
GUSTAVO VEDANA ERCKMANN

RUA RIO DAS ANTAS, 231 APTO 306 (ED. PENSADORES) - NEWTON, CRICIUMA, SC

(49)999433046 | guvedana@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/gustavo-vedana-erckmann-6b64a342/>

<https://www.facebook.com/guvedana>

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional motivado, com 08 anos de experiência em desenvolvimento e suporte, busco novos desafios na área de programação ou suporte, que me permita evoluir minhas habilidades, crescer na carreira profissional, e acima disponibilizar minhas habilidades à serviço dos clientes, empregadores e colegas de trabalho.

COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação
 - Experiência em suporte e atendimento ao cliente
 - Comportamento pró-ativo
 - Sempre em busca de novas soluções para velhos problemas
 - Experiência em programação WEB (Php, Javascript, MySql)
 - Curso Desenvolvimento Ágil com método SCRUM
 - Experiência em trabalho em equipe
-

HISTÓRICO PROFISSIONAL

FM INFORMÁTICA

Sócio-proprietário | Lages, SC | Janeiro 2007 - Janeiro 2012

- Vendas
- Organização de estoque
- Realização de pedidos
- Atendimento a clientes
- Manutenção de PCs (Formatação, instalação, conserto de peças)
- Manutenção de Celulares
- Manutenção e instalação de redes

ASP SOFTWARES

Gerente de Suporte | Lages, SC | Janeiro 2012 - Setembro 2012

- Suporte técnico telefônico
- Suporte técnico presencial
- Atualização de sistemas
- Implantação de sistemas
- Treinamento de clientes

LANDS AGÊNCIA WEB

Desenvolvedor | Lages, SC | Setembro 2012 - Atual

- Suporte Técnico a Clientes
- Treinamentos à clientes
- Suporte à hospedagens web.
- Desenvolvimento de Framework Proprietário para mais de 200 websites
- Desenvolvimento de sistemas web
- Desenvolvimento de integrações entre ERPs e E-commerces
- Modelagem de bancos de dados de sistemas
- Desenvolvimento e implantação de e-commerce
- Gerenciamento da equipe de desenvolvimento
- Gerenciamento da equipe de suporte
- Implantação do método ágil de desenvolvimento na equipe

MELHOR EVENTO

Sócio Proprietário | Lages, SC | Janeiro 2017 - Atual

- Criador do sistema de eventos Melhor Evento.
- Desenvolvedor da primeira versão do sistema.
- Responsável pela modelagem do sistema
- Responsável pelo suporte / atendimento aos clientes
- Auxílio presencial na organização de eventos

FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO Computação, Sistemas

UFSC / UNIPLAC

Florianópolis e Lages, SC | 2010

- Iniciado o curso de Sistemas de Informação pela UFSC e transferido para a Uniplac.
- Graduado em Sistemas de Informação pela Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC (2005/2009), Premiado pela Sociedade Brasileira de Computação como **aluno destaque do curso**.